

conditions générales d'utilisation

wordshop version auteurs

1/ contexte

YouLoveWords est un service de production de contenus écrits, textes et idées s'adressant aux marques, aux agences et aux entreprises en quête de contenus écrits.

YouLoveWords est la propriété de WeLoveWords. WeLoveWords est une communauté d'auteurs online.

Les auteurs-rédacteurs de la communauté WeLoveWords qui acceptent de produire du contenu pour YouLoveWords ont accès au WordShop depuis leur espace personnel WeLoveWords.

Leur inscription au WordShop est soumise à l'approbation de l'équipe éditoriale WeLoveWords, laquelle vérifie l'exactitude des informations et données personnelles requises pour valider l'inscription. Les auteurs-rédacteurs inscrits s'engagent dès lors à maintenir ces données à jour.

Il est entendu que le WordShop est un outil online permettant à un client particulier ou professionnel (désigné comme «Client») d'acheter une prestation de production de contenu écrit (désigné comme «Contenu») ou des services liés à la correction et à la traduction (désignés comme «Services») de contenus écrits.

L'utilisation par les auteurs-rédacteurs de l'outil Wordshop et des services qui y sont associés, fournis par WeLoveWords — société dont le siège est situé au 13 rue de l'Arsenal 75004 PARIS — est soumise aux présentes Conditions Générales d'Utilisation (désignées comme «Conditions») ainsi qu'à la politique de confidentialité établie par WeLoveWords.

2/ mentions légales

1. raison sociale : WELOVEWORDS
2. forme sociale : SAS — RCS Paris n° 511 575 425
3. siège social : 13 rue de l'Arsenal 75004 PARIS
4. fondateur : Gregory Nicolaidis
5. téléphone : 01 75 77 87 52
6. hébergeur : Bearstech

3/ acceptation des conditions

Votre inscription pour l'utilisation du WordShop et des services qui y sont associés vaut acceptation des présentes conditions. Si vous êtes inscrit pour le compte d'une société ou de toute autre personne morale, vous devez en être le représentant légal, ou en avoir obtenu l'autorisation expresse.

En cas de non-respect des présentes conditions ou de tout autre droit détenu par WeLoveWords, nous nous réservons le droit de clôturer votre compte auteur et de prendre toutes les dispositions nécessaires à la conservation de nos intérêts.

WeLoveWords se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment. Dans cette hypothèse, nous mettrons immédiatement en ligne les nouvelles Conditions Générales d'Utilisation. Votre utilisation effective de l'outil WordShop et des services qui y sont associés après publication des Conditions mises jour vaudra acceptation pleine et entière de celles-ci.

Ce document est la version originale, rédigée en langue française, des Conditions Générales d'Utilisation du WordShop et des services qui y sont associés, destinées aux auteurs-rédacteurs, membres de la communauté WeLoveWords. En cas de contradiction entre ce texte et l'une des traductions qui pourrait être proposées ultérieurement, c'est la version en français qui prévaudra.

4/ description des prestations de services

1. service de production de contenu

La production de contenu est un service permettant d'acheter un contenu original sur un thème donné et pour des besoins spécifiques. Selon la demande initiale, l'auteur-rédacteur fait les recherches nécessaires sur le sujet à traiter, puis rédige un Contenu correspondant aux critères fixés par le Client.

2. service de traduction

La traduction est un service permettant d'obtenir un Contenu dans une langue à partir d'un contenu original rédigé dans une langue différente. Dans la mesure du possible, et en prenant en compte les subtilités culturelles et linguistiques de la langue traitée, le traducteur se donne une obligation de moyens quant à la conservation la plus complète possible de l'esprit général, de l'organisation de l'information et du type de vocabulaire utilisé.

3. service de correction

La correction est un service permettant au client de soumettre un Contenu à un auteur-correcteur pour que ce dernier en corrige l'ensemble des erreurs et des défauts. La correction s'intéresse au vocabulaire, à la grammaire, à l'orthographe, à la ponctuation, à la structure, au style et à la syntaxe employés. S'il le souhaite, le Client peut demander à l'auteur-correcteur de limiter son contrôle à un ou plusieurs de ces points. Dans ce cas, il doit l'expliquer le plus clairement possible dans sa demande initiale, laquelle demande définit le périmètre du projet confié.

5/ utilisation des services

1. demande initiale (formulation du besoin client)

Pour chaque projet, l'auteur-rédacteur dispose d'un certain nombre d'éléments qui doivent le guider dans sa mission. Il est entendu que :

le volume de mots ou le nombre de caractères attendus est à comprendre avec une marge de +/- 10 % (pour la commande d'un texte de 1500 caractères, vous pourrez transmettre un texte allant de 1350 à 1650 caractères).

2. règles de commande

L'auteur-rédacteur ne doit jamais :

1. produire un texte qui puisse porter atteinte aux droits universels et individuels d'une personne morale ou physique
2. produire un texte qui tient des propos diffamatoires ou insultants à l'encontre d'une personne morale ou physique, vivante ou morte
3. proposer un texte qui soit contraire aux bonnes mœurs, qui fasse l'apologie de la violence, de la haine ou du racisme ou qui soit considéré comme illégal
4. proposer un texte qui soit érotique ou pornographique (sauf si cela résulte d'une demande spécifique du client, laquelle doit se trouver en complet accord avec votre morale et vos considérations personnelles et religieuses).

3. contenus externes et liens externes

Vous reconnaissez être seul responsable de l'utilisation des documents et informations que le Client joint à son projet (collectivement, les «contenus externes et liens externes» et «liens externes»). Etant donné la quantité des informations échangées, WeLoveWords ne sauraient être tenus responsables de l'exactitude et de la licéité des contenus diffusés sur son outil WordShop.

4. délais de production

Une fois que vous avez accepté un projet, vous disposez d'un délai variable pour livrer le Contenu écrit au Client. Le temps maximal, mentionné en jours ouvrés, est indiqué pour chaque projet. Passé ce délai, le projet vous est retiré et tout ce que vous avez potentiellement déjà fait pour celui-ci est supprimé de façon définitive. Ce délai pourra toutefois être suspendu si un échange est établi entre le Client et l'auteur-rédacteur pour préciser le besoin.

Il est entendu que la définition de ce que sont les jours ouvrés est la suivante : les samedis, dimanches et jours fériés appliqués en France (24 décembre, 1er janvier etc.) ne sont pas des jours ouvrés.

5. attribution des auteurs-rédacteurs

WeLoveWords s'engage à n'attribuer un projet qu'aux auteurs-rédacteurs qui respectent à minima les critères fixés par le Client. Dès lors que le projet soumis est accepté par l'auteur-rédacteur, celui-ci signe un contrat d'auteur, lequel contrat fixe le cadre de sa collaboration avec WeLoveWords et le montant de ses droits d'auteur pour le projet.

6. validation du contenu écrit

A partir de la soumission d'un Contenu écrit — sauf exceptions et/ou projets spécifiques — le Client dispose d'un délai maximum de 7 jours calendaires pour contrôler le respect de sa demande initiale.

Si le Client n'effectue pas ce contrôle dans ce délai maximum de 7 jours, le Contenu soumis par l'auteur sera automatiquement considéré comme accepté. L'application de cette condition est strictement irrévocable.

Si le Client estime que le contenu soumis ne respecte pas complètement ses attentes, il peut vous demander une révision. Dans ce cadre, le Client prend l'engagement d'être le plus précis possible dans ses échanges avec vous afin de vous faciliter la reprise du Contenu. Le nombre de demandes de révision est limité à deux aller-retour. Au-delà — sauf accord particulier avec YouLoveWords et/ou sauf exceptions et/ou projets spécifiques — toute nouvelle demande de révision sera facturée au Client.

Dans le cadre d'une demande de révision, vous êtes mis en relation directe avec le Client au moyen d'un système de messagerie interne au WordShop. Vous disposez alors d'un délai de deux jours ouvrés — à compter de la date de la demande de révision — pour appliquer et intégrer les corrections souhaitées par le Client. Par ailleurs, il est entendu, pour ce qui concerne vos échanges sur la messagerie interne au WordShop, que :

a/ il est formellement interdit à l'auteur-rédacteur d'utiliser les services de la messagerie interne au WordShop pour d'autres raisons que celles associées au traitement d'un projet pour un Client.

b/ il est formellement interdit à l'auteur-rédacteur de chercher à obtenir par quelque moyen que ce soit les coordonnées du Client afin de le contacter en dehors de l'environnement prévu par le WordShop, sous peine de voir son compte définitivement supprimé avec perte totale des gains accumulés.

c/ WeLoveWords peut accéder à tout moment et sans aucune limite au contenu des échanges, ceci pour statuer sur une modération ou pour contrôler le bon déroulement des opérations entre le Client et l'auteur-rédacteur.

Si le Client estime que vous n'avez pas respecté sa demande initiale, il peut refuser votre Contenu. L'ouverture d'une procédure de refus implique le contrôle d'un modérateur tiers qui étudiera la pertinence du refus du Client.

a/ si le modérateur estime que le refus du Client est justifié, la commande est relancée immédiatement auprès d'un nouvel auteur-rédacteur.

b/ si le modérateur rejette la demande du Client, le Contenu écrit livré peut être considéré comme validé et/ou le modérateur peut vous demander d'appliquer quelques modifications pour que le Contenu soit en règle avec la demande initiale du Client.

Si vous estimez que les demandes de révision du Client ne sont pas fondées au regard de la demande initiale, vous pouvez solliciter l'intervention d'un modérateur. Cette tierce personne analysera la demande initiale du Client, le contenu produit et les différents échanges et révisions.

a/ si le modérateur estime que la sollicitation de l'auteur-rédacteur est fondée, le Contenu est automatiquement considéré comme correct sans que le Client puisse opposer la moindre contestation.

b/ si le modérateur estime que les demandes de révision du Client sont justifiées, vous avez l'obligation de reprendre votre travail d'auteur-rédacteur jusqu'à satisfaction pleine et entière du Client (dans la mesure où celle-ci respecte toujours la demande initiale).

6/ accord de confidentialité

En tant qu'auteur-rédacteur, vous êtes soumis à un accord de confidentialité stricte et complète. Vous vous engagez donc à ne jamais transmettre ou révéler aucun élément fourni directement ou indirectement par le Client et ceci à qui que ce soit. WeLoveWords engagerait tous les moyens jugés nécessaires et suffisants pour protéger ses intérêts si un auteur-rédacteur venait à ne pas respecter cet engagement de confidentialité.

7/ anonymat

Le WordShop a été conçu de telle sorte qu'à aucun moment il ne vous soit possible de détecter directement ou indirectement l'identité d'un Client. Votre responsabilité implique de conserver un caractère anonyme à tous les Contenus et échanges entre vous et le Client.

8/ paiement et facturation

généralités

La monnaie de référence est l'Euro (€). Le WordShop repose sur un principe de paiement au feuillet. Le nombre de feuillet par projet est fonction de la commande formulée par le Client.

Le paiement des droits d'auteur accumulés sur le WordShop est possible pendant les 365 jours qui suivent la date de leur acquisition. A l'issue de cette période, ces droits d'auteur auront perdu leur valeur et seront retirés de votre compte. Vous reconnaissez ce fait et acceptez de ne former aucune réclamation relative à l'expiration des droits d'auteur.

Il est impossible d'utiliser et/ou de récupérer ses droits d'auteur ailleurs que sur le WordShop. Seul WeLoveWords est autorisé à vous payer. Vous pouvez, si vous le souhaitez, demander le paiement de vos droits d'auteur à chaque fin de mois.

L'auteur-rédacteur doit disposer d'un compte Paypal pour percevoir ses droits d'auteur.

WeLoveWords fournit une facture à chaque fois qu'un auteur-rédacteur reçoit le paiement des droits d'auteur acquis sur le WordShop. L'auteur-rédacteur accorde à WeLoveWords le droit d'éditer automatiquement et en son nom la facture qui sert de justificatif et fera référence dans le cadre d'un éventuel conflit d'ordre comptable entre WeLoveWords et l'auteur-rédacteur.

9/ droits d'auteur et d'exploitation

Sauf exceptions et/ou projets spécifiques, l'auteur cède de façon exclusive, irrévocable, sans limite de temps et pour le monde entier au Client les droits suivants sur le contenu produit au moyen de l'outil WordShop :

1. **droits de reproduction** : créer et diffuser toute copie de l'oeuvre et ce, qu'elle soit directe ou indirecte, provisoire ou permanente, en tout ou en partie
2. **droits d'exploitation** : utiliser, diffuser, modifier, traduire, adapter, monétiser, enregistrer, déposer, exploiter le contenu sur tous les supports existants et futurs (site internet, DVD, brochure publicitaire, communiqué de presse etc.)
3. **droits de communication au public** : représenter et exploiter le contenu écrit sur un support de tout type et toute forme (physique, numérique etc.) visible par tous et n'importe où, sans limite, y compris sur un site internet
4. **droits exclusifs de distribution** : autoriser ou interdire la distribution au public, par la vente ou autrement, de l'original de son contenu écrit ou copie de celui-ci
5. **droits de cession et de vente** : accepter ou refuser de vendre aux conditions de son choix tout ou partie des droits liés au contenu
6. **droits de reproduction temporaire technique** : autoriser la diffusion et reproduction temporaire et transitoire ou accessoire du contenu
7. **renonciation au droit de citation** : mentionner le prénom, le nom, l'initiale ou toute autre forme d'élément permettant l'identification de l'auteur-rédacteur

10/ responsabilités

Vous reconnaissez utiliser le WordShop à vos risques et périls et acceptez que le WordShop et les services qui y sont associés vous soient fournis «en l'état» et «sous réserve de disponibilité». En particulier, WeLoveWords ne garantit en aucun cas :

1. que votre utilisation du WordShop sera conforme à vos exigences
2. que votre utilisation du WordShop sera ininterrompue, possible à tout moment, sûre et dénuée d'erreurs
3. que les défauts de fonctionnement ou de disponibilité du WordShop et des services qui y sont associés seront corrigés
4. WeLoveWords ne saurait être tenu responsable de tout dommage direct, indirect, fortuit, spécial, consécutif ou exemplaire, quelle que soit la manière dont il a été causé ou la responsabilité invoquée, y compris et sans limitation, les pertes de profits (directes ou indirectes), les pertes de renommée ou de réputation, les pertes de données que vous êtes susceptible de subir, les coûts de fourniture de biens ou de services de substitution ou toute autre perte non matérielle.

11/ accès au WordShop

Vous n'êtes pas autorisé à accéder au service par l'intermédiaire d'un système automatisé. Surveiller, copier ou dévier l'usage du WordShop en utilisant des robots, spiders ou autres systèmes automatisés de récupération de données est interdit sans autorisation formelle et écrite de notre part (une exception est faite pour l'ensemble des moteurs de recherche et les systèmes publics d'archivage à but non commercial). La création de compte par des robots ou tout autre dispositif automatisé est interdite.

Il est entendu qu'un auteur-rédacteur peut se connecter au WordShop quand il le souhaite, où qu'il soit. Un auteur-rédacteur n'est soumis à aucune contrainte technique ou géographique pour exploiter ses compétences par le biais du WordShop.

L'auteur ne doit jamais utiliser d'outils automatisés permettant la production, la correction ou la traduction d'un contenu écrit quel qu'il soit.

12/ fermeture de compte

L'auteur-rédacteur peut fermer son compte WordShop à tout moment, en nous en adressant sa demande via le formulaire de contact et/ou par e-mail à contact@welovewords.com.

Une demande de fermeture de compte n'est jugée valable que si celle-ci est transmise par le biais du formulaire de contact et/ou par e-mail à contact@welovewords.com.

WeLoveWords est autorisé, en cas de violations graves ou récurrentes de l'auteur-rédacteur des Conditions Générales d'Utilisation du WordShop, à résilier sans préavis toutes les commandes en cours et à désactiver le compte WordShop de l'auteur-rédacteur incriminé.

13/ dégageant de responsabilités

Vous vous engagez à indemniser, défendre et dégager WeLoveWords, ses employés, dirigeants, filiales et sociétés partenaires de toute responsabilité en cas de réclamation ou de litige survenant suite à votre utilisation du WordShop et des services qui y sont associés, ou au non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

14/ propriété intellectuelle

WeLoveWords détient l'intégralité des droits de propriété afférents au WordShop et aux services qui y sont associés, y compris tous droits de propriété intellectuelle. Aucune stipulation des présentes conditions ne vous confère le droit d'utiliser les noms commerciaux, marques commerciales, marque de service, logos, noms de domaine et tous autres signes distinctifs appartenant à WeLoveWords.

Vous reconnaissez que, dans le cadre de votre utilisation du WordShop et des services qui y sont associés, vous n'utiliserez aucune marque commerciale, marque de service, nom commercial, logo appartenant à une société ou organisation dans des conditions susceptibles d'engendrer, délibérément ou non, une confusion quant au propriétaire ou à la personne licenciée pour utiliser ces marques, noms et logos.

15/ dispositions générales

1. WeLoveWords se réserve le droit de modifier le contenu et les spécifications du WordShop et des services qui y sont associés à tout moment, sans préavis
2. WeLoveWords peut être amené à collaborer avec des sociétés tierces pour vous fournir ses services. Vous acceptez que ces sociétés puissent vous fournir ses services pour le compte de WeLoveWords et du WordShop.

3. Vous acceptez de recevoir des communications électroniques de la part de WeLoveWords, à l'adresse mail fournie lors de votre inscription. Vous pouvez modifier cette adresse à tout moment sur votre espace personnel.
4. Vous reconnaissez être seul responsable de l'activité de votre compte WordShop, et vous engagez à respecter la législation en vigueur dans le cadre de votre utilisation du WordShop et des services qui y sont associés.
5. Vous vous engagez à ne pas copier, modifier ou tenter de toute autre manière d'extraire le code source de tout ou partie du WordShop et des services qui y sont associés.
6. Si l'une des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation du WordShop est déclarée invalide par un Tribunal compétent, ladite disposition cessera de s'appliquer, sans affecter les autres dispositions des Conditions, lesquelles conserveront toute leur force et leur portée.
7. Les présentes Conditions sont régies par le droit français. WeLoveWords et vous-même acceptez de soumettre tout litige découlant des présentes Conditions à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris.

Le WordShop est la propriété de WeLoveWords SAS — 13 rue de l'Arsenal 75004 PARIS.
Pour toute question relative à ces Conditions Générales d'Utilisation, contactez-nous.

définition de la mention «sauf exceptions et/ou projets spécifiques» : romans, paroles de chansons, scénarii, nouvelles etc...